

KARTA GWARANCYJNA



Firma Prodmix Sp. z o.o. udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu.

Nazwa i typ produktu	Adres użytkownika
Imię i nazwisko użytkownika	Dane firmy instalującej
Numer dokumentu zakupu	Data i podpis instalatora
UWAGA! ☐ Prosimy o zapoznanie się ze szczegółowymi warunkami gwarancji, które znajdują się poniżej. ☐ Przypominamy również o konieczności przestrzegania terminowego wykonywania przeglądów kominiarskich i konserwacji.	Odbiór kominiarski Data i pieczęć wystawiającego

WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY FIRMY PRODMAX SP. Z O.O.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Gwarantem jest PRODMAX Sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie (05-806), ul. Sokołowska 38. Wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji należy kierować do punktu, w którym dokonano zakupu. Ten z kolei kieruje pełną dokumentację na adres Gwaranta wskazany powyżej.
- Przedmiotem gwarancji są towary, których producentem jest Gwarant, wskazane w dokumencie sprzedaży, zwane dalej „Towarami Gwaranta”.
- Warunki Gwarancji mają zastosowanie do nabywców zwanych dalej „Kupującymi”.
- Udzielana Kupującemu gwarancja obejmuje zapewnienie, że:
 - Towary Gwaranta wykonane są zgodnie z europejskimi normami technicznymi i obecnie obowiązującymi przepisami prawa budowlanego;
 - Towary Gwaranta są wolne od wad fizycznych mogących powstać w czasie produkcji lub w wyniku szybszego zużycia niż przewiduje okres gwarancji, które uniemożliwiają lub utrudniają prawidłowe ich funkcjonowanie;
 - Towary Gwaranta nadają się do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Jeśli Towary Gwaranta zostały wyprodukowane na podstawie danych konstrukcyjnych, rysunków, modeli lub innych danych technicznych dostarczonych przez Kupującego, wówczas gwarancja udzielona przez Gwaranta obejmuje wyłącznie zapewnienie, że Towary Gwaranta są wolne od wad fizycznych będących wynikiem niezgodności wykonania Towarów Gwaranta z danymi dostarczonymi przez Kupującego.
- Przez „Usterkę” rozumie się stan Towarów Gwaranta niezgodny z zapewnieniami Gwaranta wskazanymi w § 1 ust. 4 niniejszych Warunków Gwarancji, chyba że zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w § 5 niniejszych Warunków Gwarancji.
- Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji montażu oraz wytycznych wskazanych w charakterystyce Towarów Gwaranta dostępnych na stronie internetowej www.prodmix.pl oraz w charakterystyce Towarów Gwaranta zawartych w Katalogu Technicznym, a ponadto do regularnej konserwacji Towarów Gwaranta zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Przewody wentylacyjne powinny być czyszczone raz w roku, spalinowe (od kotłów i pieców gazowych) – co pół roku, a dymowe (od kominków, pieców na ekogroszek i inne paliwa stałe) – co kwartał. Na żądanie Gwaranta Kupujący zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające wykonywanie

KARTA GWARANCYJNA



wymaganych przeglądów i czynności konserwacyjnych, jeżeli obowiązek ich wykonywania wynika z przepisów prawa.

§ 2. OKRESY GWARANCYJNE

1. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia nabycia przez Kupującego Towarów Gwaranta. Dniem nabycia jest data sprzedaży wskazana na rachunku dokumentującym sprzedaż Towarów Gwaranta oraz data wskazana na karcie gwarancyjnej (o ile została wydana). W przypadku rozbieżności dat w wyżej wskazanych dokumentach za dzień nabycia uważa się datę wcześniejszą.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Gwarant może – według swojego uznania – usunąć usterki na warunkach przewidzianych w niniejszych Warunkach Gwarancji także po upływie okresu gwarancji albo w sytuacji utraty przez Kupującego uprawnień gwarancyjnych. Ostateczną decyzję co do przeprowadzenia takiej naprawy podejmuje Gwarant po dokonaniu dokładnej analizy takiego przypadku. Zachowanie Gwaranta wynikające ze zdań poprzedzających nie stanowi zobowiązania Gwaranta wobec Kupującego i nie powoduje powstania roszczenia Kupującego względem Gwaranta.
3. Wskazane w niniejszych Warunkach Gwarancji okresy na usunięcie usterek przez Gwaranta nie przedłużają okresów gwarancji.
4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu wyłącznie o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z Towarów Gwaranta z wyłącznej winy Gwaranta.

5. Okresy Gwarancyjne

Nazwa systemu	RODZAJ STOSOWANEGO PALIWA				
	gaz/olej opałowy	drewno (opałowe sezonowane, spalanie suche)	ekologiczne paliwa stałe (pelet drewny, brykiet, biomasa) (spalanie suche)	węgiel kamienny (spalanie suche)	ekogroszek (spalanie suche)
Jednościenne systemy wkładów kominowych KOMIN – MAX	5	5	2	X	X
Jednościenne systemy wkładów kominowych KOMIN – MAX (MAT)	5	5	2	2*	2*
Dwuścienne systemy kominowe KOMIN – MAX DUO	5	5	2	X	X
Jednościenne systemy wkładów kominowych KOMIN – MAX ŻARO	5	5	2	2	X
Dwuścienne systemy kominowe KOMIN – MAX DUO ŻARO	5	5	2	2	X
Jednościenne systemy wkładów kominowych KOMIN – MAX OWAL	5	5	2	X	X
Jednościenne systemy wkładów kominowych KOMIN - MAX OWAL ŻARO	5	5	2	2	X
Elastyczne przewody spalinowe ze stali kwasoodpornej, typu STALFLEX.	5	X	X	X	X
Metalowe systemy elementów przyłączeniowych z blachy czarnej typu SPOK i SPOW.	X	5	2	2	2
Metalowe systemy elementów przyłączeniowych przeznaczonych do pieców na pelet typu SPNP.	X	X	2	X	X
Jednościenne przewody kominowe TURBO I	5	X	X	X	X
Dwuścienne przewody kominowe TURBO II	5	X	X	X	X
Jednościenne przewody kominowe typu STALFLEX TURBO I	5	X	X	X	X
Strażak z łóżyskiem zewnętrznym typu: KJZŁ	X	2	X	X	X

* Dotyczy wyłącznie systemów wykonanych z blachy o grubości min.1 mm. Przy zamówieniu należy wskazać rodzaj paliwa.

UWAGA !

Odporność korozyjna przewodu kominowego może być obniżona przez zasilanie urządzeń grzewczych paliwami złej jakości: gazem, olejem opałowym z zawartością siarki powyżej 0,2% masy lub paliwami stałymi, takimi jak: drewno opałowe, brykiety, węgiel drzewny, węgiel kamienny, mokry miał węglowy, eko-groszek i biomasa. Ze względu na duże zróżnicowanie jakości eko-groszku wymagane jest stosowanie paliwa o następujących właściwościach:

Węgiel kamienny, energetyczny: typ 31 lub 32.1 w zakresie RI do 10

Uziarnienie: 8 - 25 mm

Wartość opałowa: > 26 MJ / kg

Zawartość popiołu: 4 - 10 %

Zawartość siarki: < 0,6 %

Typ koksu wg metody Gray – Kinga: A do DD

Spiekalność – RI: poniżej 10

Temperatura mięknięcia popiołu - tA: > 1250 oC

Wilgotność: do 12 %

W przypadku kotłów opalanych paliwem stałym takich jak: węgiel kamienny, eko -groszek, miał węglowy, koks, temperatura spalin nie może być niższa niż 120 oC

§ 3. REALIZACJA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

1. W przypadku zaistnienia Usterki Towarów Gwaranta uprawnienia gwarancyjne obejmują następujące dwa sposoby usunięcia Usterki:
 - a. naprawę Towarów Gwaranta lub ich części;
 - b. wymianę Towarów Gwaranta lub ich części na nowe.
2. Wybór sposobu usunięcia Usterki należy do Gwaranta.
3. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zgłoszenia Usterki Towarów Gwaranta (reklamacja), nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia ujawnienia usterki. Po upływie wyżej wskazanego terminu Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne przewidziane w niniejszych Warunkach Gwarancji. W przypadku ujawnienia usterki, Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od używania Towarów Gwaranta objętych reklamacją do czasu udzielenia pisemnej informacji przez Gwaranta oraz dokonać wszelkich czynności zabezpieczających mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenie ryzyka powstania szkód związanych z pojawieniem się usterek, przy czym zastosowane przez Kupującego czynności zabezpieczające nie mogą naruszyć warunków i zasad przewidzianych w niniejszych Warunkach Gwarancji. Kupujący nie powinien demontować Towarów Gwaranta, chyba że stanowią one zagrożenie dla życia lub zdrowia Kupującego oraz osób trzecich lub dla mienia Kupującego oraz podmiotów trzecich, uzyskał zgodę Gwaranta na demontaż Towarów Gwaranta lub Towary Gwaranta nie zostały jeszcze zamontowane.
4. Zgłoszenie reklamacji odbywa się w następujący sposób:
 - a. Kupujący przedstawia w miejscu nabycia Towarów Gwaranta czytelnie i poprawnie wypełnioną Kartę Gwarancyjną w oryginale (o ile została wydana), zawierającą podpis i pieczęć Sprzedawcy, a także podpis Kupującego, lub na stronie reklamacje.prodmx.pl wypełniając formularz, a ponadto Kupujący przedstawia oryginał lub kopię dowodu zakupu; w przypadku wątpliwości Sprzedawcy lub Gwaranta co do autentyczności dowodu zakupu przedstawionego w kopii, Kupujący powinien przedstawić oryginał tego dokumentu;
 - b. do wyżej wymienionych dokumentów Kupujący załącza krótki opis, w którym wskazuje reklamowane Towary Gwaranta, datę ujawnienia usterki, okoliczności związane z powstaniem usterki;
 - c. do wyżej wymienionych dokumentów Kupujący dołącza dokumentację fotograficzną;
 - d. na żądanie Gwaranta, Kupujący przedstawi dowody przeprowadzania konserwacji Towarów Gwaranta (o ile konserwacja jest wymagana dla tego typu towarów zgodnie z przepisami prawa).
5. Gwarant udzieli pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Kupującego wszystkich niezbędnych dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 4 niniejszych Warunków Gwarancji. W odpowiedzi tej Gwarant poinformuje Kupującego o uznaniu lub odrzuceniu roszczenia reklamacyjnego. Gwarant może w wyżej wskazanym terminie dokonać badania lub dokonać oględzin Towarów Gwaranta albo

zażądać przedstawienia przez Kupującego Towarów Gwaranta objętych reklamacją, zaś Kupujący jest zobowiązany je udostępnić pod rygorem odrzucenia reklamacji.

6. W przypadku uznania przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego, Gwarant w terminie 21 dni od dnia złożenia przez Kupującego wszystkich niezbędnych dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 4 niniejszych Warunków Gwarancji, usuwa Usterki Towarów Gwaranta objętych reklamacją. Postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku częściowego uznania przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego.
7. W przypadku odrzucenia przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego i nie zaakceptowania wyniku reklamacji przez Kupującego, Gwarant może wyznaczyć rzeczoznawcę, który dokona powtórnej ekspertyzy. Wyniki tej ekspertyzy będą wiążące dla Gwaranta i Kupującego. Jeżeli wyniki ekspertyzy rzeczoznawcy wskażą okoliczności stanowiące podstawę do odrzucenia reklamacji, wówczas Kupujący może zostać obciążony kosztami wyżej wskazanej ekspertyzy.

§ 4. KOSZTY REALIZACJI UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

Gwarant, po spełnieniu przez Kupującego warunków określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji oraz uznaniu przez niego reklamacji, pokrywa koszty jakie uzna za celowe przy usuwaniu zgłoszonej wady.

§ 5. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - a. uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego przechowywania Towarów Gwaranta przez sprzedawcę lub Kupującego, w szczególności przechowywania w warunkach innych niż pomieszczenia suche i zadaszone, a także będących następstwem zdarzeń losowych lub innych okoliczności, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności działania siły wyższej;
 - b. zmian stanu lub sposobu działania poszczególnych Towarów Gwaranta wywołanych przez czynniki klimatyczne, w tym wyładowania atmosferyczne;
 - c. zużycia Towarów Gwaranta będącego następstwem ich normalnej eksploatacji, jak również zużycia wynikającego z ponadprzeciętnego lub niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z tych towarów przez Kupującego, przez które rozumie się w szczególności użytkowanie niezgodne z instrukcją obsługi, przeznaczeniem technicznym, warunkami eksploatacyjnymi określonymi przez producenta, a także użytkowanie prowadzące do nadmiernego obciążenia, przyspieszonego zużycia lub pogorszenia właściwości użytkowych Towarów Gwaranta;
 - d. nieprawidłowej wydajności Towarów Gwaranta będącej następstwem niewłaściwego montażu, konfiguracji lub uruchomienia zakupionego sprzętu, jak również braku przeprowadzania obowiązkowych przeglądów, konserwacji lub czynności serwisowych wymaganych przepisami prawa lub zaleceniami producenta;
 - e. nieprawidłowo dobranego komina do instalacji, co oznacza niespełnianie warunków normy PN-EN 13384-1:2004 Kominy – Metody obliczeń cieplnych i przepływowych
 - f. części zużywających się, jak uszczelki, materiałów eksploatacyjnych; powłok lakierniczych
 - g. części ruchomych takich jak kłapy spalinowe, regulatory ciągu, drzwi kominowe, łóżyska
2. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne jeśli:
 - a. dokonano nieprawidłowego montażu Towarów Gwaranta, w tym w szczególności montażu niezgodnego z przepisami prawa budowlanego lub bez wymaganego odbioru kominiarskiego;
 - b. eksploatowano komin jednościenne KOMIN MAX, KOMIN MAX MAT lub KOMIN MAX ŻARO zlokalizowany poza ogrzewaną częścią budynku lub ponad dachem bez zapewnienia wymaganej izolacji termicznej. W takim przypadku należy zastosować elementy systemu izolowanego KOMIN MAX DUO lub KOMIN MAX DUO ŻARO, albo zapewnić rurze jednościennej równoważną izolację termiczną o minimalnej grubości 30 mm wraz z odpowiednią zabudową ochronną. Izolacja musi być wykonana w sposób ciągły, z materiału niepalnego, odpornego na temperaturę pracy systemu i działanie warunków atmosferycznych oraz zabezpieczona przed zawilgoceniem i uszkodzeniami mechanicznymi. Niespełnienie powyższych wymagań powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych w zakresie uszkodzeń wynikających z wychłodzenia przewodu, kondensacji, zawilgocenia lub korozji;
 - c. bez pisemnego upoważnienia Gwaranta dokonano demontażu, przeróbki lub naprawy Towarów Gwaranta;

- d. Towary Gwaranta połączono z elementami, które z uwagi na ich właściwości, przeznaczenie lub charakterystykę (w tym parametry) wpływają na zniszczenie lub szybsze zużycie lub zmniejszenie wydajności Towarów Gwaranta;
 - e. Towary Gwaranta wykorzystywano niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami Prawa Budowlanego;
 - f. Towary Gwaranta nie były poddane regularnej konserwacji ani wymagany przeglądów technicznym, w tym przeglądowi kominiarskim, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zaleceniami producenta; w szczególności w przypadku eksploatacji urządzenia przy wykorzystaniu paliw stałych (węgiel, pellet, drewno) wymagane jest przeprowadzanie przeglądów kominiarskich co najmniej raz w roku.
 - g. Kupujący nie potrafi udokumentować swoich roszczeń wobec Gwaranta (np. poprzez brak karty gwarancyjnej, o ile została wydana, lub dowodu zakupu).
3. Odpowiedzialność Gwaranta:
- a. ogranicza się do naprawy lub wymiany Towarów Gwaranta zgodnie z § 3 ust. 1 - 2.
 - b. z zastrzeżeniem pkt. a. powyżej, nie obejmuje odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody pośrednie i bezpośrednie, szkody rzeczywiste jak i utracone korzyści, spowodowane przez naruszenie zapewnień, o których mowa w § 1 ust.4 w okresie gwarancji wskazanym w § 2.
 - c. nie ponosi odpowiedzialności za korozję wżerową Towarów Gwaranta powstałą w skutek emisji drobin metalu (stali węglowych) z elementów kotła;
 - d. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Towarów Gwaranta powstałe w wyniku zapalenia sadzy w kominie;
 - e. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Towarów Gwaranta powstałe w wyniku awarii kotła, do którego podłączony jest Towar Gwaranta;
 - f. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe przez oddziaływanie na Towary Gwaranta związków chloru i fluoru (znajdujących się m.in. w pralniach, farbiarniach chemicznych lub zakładach fryzjerskich);
 - g. nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność Towarów Gwaranta z innym sprzętem Kupującego.
 - h. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane przez związki chemiczne do czyszczenia (tzw. katalizatory, dopalacze)
 - i. Warunkiem zachowania gwarancji jest eksploatacja komina w warunkach suchej pracy, bez występowania kondensacji ;

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego.
2. Wszelkie spory pomiędzy Kupującym a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.
3. Uprawnienia Kupującego wskazane w niniejszych Warunkach Gwarancji są wyłącznymi i jedynymi, jakich może dochodzić Kupujący od Gwaranta. Wyłącza się odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi.
4. Postanowienia niniejszych Warunków Gwarancji nie naruszają praw osób fizycznych, nabywających Towary Gwaranta w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.

DANE KONTAKTOWE

Dane rejestrowe:

PRODMAX Sp. z o.o.
ul. Sokołów 38
05-806 Sokołów
NIP: 534 265 81 07

Zwroty/zakład produkcyjny:
PRODMAX
ul. Wyzwolenia 130
09-300 Żuromin

Reklamacje: e-mail:
reklamacje@prodmx.pl
tel.: +48 509 014 122
<https://reklamacje.prodmx.pl/>

dyplom